

GET THE RIGHT LEVEL OF CARE

Use these guidelines to choose the best health care location for your need.

NON-URGENT

Visit your primary care doctor or walk-in clinic in retail and grocery stores, or call the 24-Hour Nurse Advice Line for situations that can wait until regular office hours.*

Get care for needs such as:

- Allergy symptoms
- Rashes and minor skin infections
- Blood pressure checks, sports physicals
- Minor illnesses such as strep, ear and sinus infections, cold and flu-like symptoms, sore throat, and bladder infections
- Minor injuries such as burns, bruises and blisters
- Regular yearly checkups**
- Medication management**
- Follow-up care to illness or injury**
- Vaccinations: tetanus, flu, pneumonia, HPV
- Other nonemergency situations

* 24-Hour Nurse Advice Line number located on back of your member ID card

**Doctor's office only

URGENT

Visit an Urgent Care Center for situations that need immediate help but are not life-threatening. Many are open after hours, weekends and holidays, no appointment necessary.

Get care for needs such as:

- Minor illnesses such as: strep, ear and sinus infections, cold and flu-like symptoms, sore throat, bladder infection
- Headaches and migraines
- Skin treatments: rash and minor skin infections
- Injuries: strains, sprains and minor broken bones
- Dental pain

EMERGENCY

Visit an emergency room or call 911 for any situations that are very serious or may be life-threatening.

Get care for needs such as:

- Life-threatening emergencies
- Major burns
- Signs of stroke (sudden change in vision, sudden weakness, trouble talking)
- Wound or cut that won't stop bleeding
- Major injuries, possible broken bones or severe head injury

Utilice estas pautas para seleccionar la mejor ubicación de atención médica que necesita.

NO URGENTE

Visite a su médico de atención primaria o una clínica de atención sin cita previa en mercados o tiendas minoristas o llame a la Línea de asesoramiento de enfermería las 24 horas por situaciones que pueden esperar hasta el horario de atención habitual del consultorio.*

Obtenga atención para necesidades como las siguientes:

- Síntomas de alergia
- Sarpullidos e infecciones de la piel menores
- Controles de la presión sanguínea, exámenes físicos para practicar deportes
- Enfermedades menores como infecciones de senos paranasales, oído y por estreptococo, resfrío y síntomas similares a la gripe, dolor de garganta e infecciones de vejiga
- Lesiones menores como quemaduras, hematomas y ampollas
- Controles anuales regulares**
- Administración de medicamentos**
- Atención de seguimiento para enfermedades o lesiones**
- Vacunas: tétanos, gripe, neumonía, VPH
- Otras situaciones que no son de emergencia

* Número de la Línea de asesoramiento de enfermería las 24 horas ubicado en el dorso de su tarjeta de identificación de miembro

**Consultorio del médico solamente

URGENTE

Visite un centro de atención de urgencias por situaciones que requieren ayuda inmediata pero que no ponen en riesgo su vida. Muchos están abiertos después del horario de atención, los fines de semana y feriados, sin necesidad de tener cita.

Obtenga atención para necesidades como las siguientes:

- Enfermedades menores como: infecciones de senos paranasales, oído y por estreptococo, resfrío y síntomas similares a la gripe, dolor de garganta, infección de vejiga
- Dolores de cabeza y migrañas
- Tratamientos de la piel: sarpullido e infecciones de la piel menores
- Lesiones: torceduras, esguinces y fracturas de huesos menores
- Dolor dental

EMERGENCIA

Visite una sala de emergencias o llame al 911 por cualquier situación que sea muy grave o pueda poner en riesgo su vida.

Obtenga atención para necesidades como las siguientes:

- Emergencias que ponen en peligro su vida
- Quemaduras importantes
- Signos de accidente cerebrovascular (cambio repentino en la visión, debilidad repentina y problemas para hablar)
- Herida o corte que no deja de sangrar
- Lesiones importantes, posible fractura de huesos o lesión grave en la cabeza