

PRIMEMAIL™

SU FARMACIA POR CORREO



INFORMACIÓN PARA LOS AFILIADOS

La farmacia PrimeMail™ ofrece la entrega a domicilio de medicamentos de venta con receta, con los más altos estándares de calidad, seguridad y servicio:

- **Calidad:** Cada receta se verifica y se expide por un farmacéutico que supervisa cada aspecto del proceso.
- **Comodidad:** Entrega en la comodidad de su hogar o en su trabajo, con su suministro máximo indicado y las fechas anotadas.
- **Discreción:** Manejamos todos los pedidos con discreción y los entregamos en paquetes ordinarios sin nada que indique el contenido.
- **Seguridad:** Utilizamos envases de seguridad y cierres de garantía para proteger los medicamentos de roturas y cambios de temperatura.

Cómo usar por primera vez el servicio de PrimeMail

1. Para *cada* medicamento de uso prolongado que el médico le recete, pídale que le dé dos recetas de acuerdo con las indicaciones siguientes:
 - Una para que se la surtan de inmediato en una farmacia local participante
 - Otra que indique el suministro máximo que su plan médico le permite obtener en la farmacia PrimeMail
2. Llene (con tinta negra) el formulario de pedido de la farmacia PrimeMail
3. Envíe a la farmacia PrimeMail en el sobre provisto:
 - El formulario de pedido de PrimeMail
 - La receta original firmada por su médico en la que se indica el suministro máximo*
 - El pago correspondiente*

* Puede pedir más de un medicamento de uso prolongado a la vez y enviar más de un pago.



Preguntas frecuentes

P: ¿Por qué me conviene pedir mis medicamentos a través de PrimeMail?

R: PrimeMail le entrega sus medicamentos en la comodidad de su hogar o en su trabajo, con la cantidad de veces que puede surtir la receta y las fechas anotados.

P: ¿Qué hago si me gustaría pedir el medicamento por PrimeMail, pero lo necesito ya?

R: Pídale a su médico dos recetas, una para un suministro de 30 días para que se la expidan de inmediato en una farmacia local y otra para el suministro máximo que su plan médico le permite surtir en PrimeMail.

P: ¿Es posible llamar directamente a PrimeMail para volver a surtir una receta?

R: Sí. Puede llamar al **877.35.PRIME (877.357.7463)** para volver a surtir la por medio del servicio automatizado de PrimeMail. O bien por medio de la página *web* de su plan médico o en la página de PrimeMail **www.myrxhealth.com**.

P: ¿Qué tipo de pagos aceptan?

R: Puede pagar con cheque, giro postal o tarjeta de crédito (Master Card, Visa, American Express o Discover). El pago con tarjeta de crédito es el más práctico para los afiliados, ya que de este modo PrimeMail puede conservar su información para futuros pedidos.

P: ¿Cuánto tardará en llegar mi medicamento si lo pido en la farmacia PrimeMail?

R: Si pide un medicamento por correo, le llegará a través del servicio postal en un plazo de 10 a 14 días. Los pedidos por Internet o por teléfono llegan más pronto porque no hay necesidad de esperar a que nos llegue por correo el formulario de pedido. La etiqueta del medicamento le indicará cuando debe volver a surtir la receta con tres semanas de anticipación a la fecha en que se le terminará su suministro.

P: Mi médico hizo la receta para un suministro de 30 días, con la posibilidad de surtirse dos veces más. ¿Pueden combinar las cantidades y mandarme un solo suministro para 90 días?

R: No. La farmacia PrimeMail debe seguir las instrucciones de su médico tal y como aparecen en la receta. Para recibir un suministro para 90 días, necesita pedirle a su médico una nueva receta para un suministro de 90 días con la posibilidad de surtir la solamente tres veces más.

P: ¿Puedo pedir medicamentos de uso controlado en la farmacia PrimeMail?

R: Sí. Los medicamentos de uso controlado como el Ritalin, Xanax, Valium o Vicodin se pueden comprar a través de PrimeMail. Las cantidades expedidas de estos medicamentos están reguladas de acuerdo con las normas farmacéuticas aplicables.

P: ¿Pido que mejor me receten medicamentos genéricos?

R: Sí. Pídale a su médico que le recete medicamentos genéricos en lugar de medicamentos de marca, a fin de reducir el costo sin sacrificar la calidad o eficacia del fármaco. Los medicamentos genéricos deben cumplir con las mismas normas de pureza, seguridad, concentración o eficacia impuestas por la FDA, que los medicamentos de marca.

P: ¿Los farmacéuticos de PrimeMail substituyen los medicamentos automáticamente por medicamentos genéricos?

R: La farmacia PrimeMail expedirá medicamentos genéricos equivalentes aprobados por la FDA cuando sea posible y apropiado.



PrimeMail le ofrece la entrega práctica, discreta y segura de sus medicamentos a su domicilio o trabajo.

Cómo volver a surtir una receta

Puede volver a surtir sus recetas por Internet, por teléfono o por correo. No olvide hacer su pedido con tres semanas de anticipación a la fecha en que se terminará su medicamento. PrimeMail le ofrece las siguientes maneras de surtir sus recetas:

■ Por teléfono

- Llame a la línea automatizada de PrimeMail al **877.35.PRIME (877.357.7463)**.
- Tenga a la mano el número de la receta y el de su tarjeta de crédito. Siga las instrucciones del sistema para hacer el pedido.

■ Por Internet

- Entre a la página segura de PrimeMail directamente en **www.myrxhealth.com** o a través de la página de su plan médico.
- Siga las instrucciones que se dan para realizar el pedido; necesitará el número de receta y los datos de su tarjeta de crédito.

■ Por correo

- Llene el formulario de pedido de PrimeMail que venía con la entrega anterior que le hicimos.
- Anexe el pago correspondiente.



Consejos para ahorrar tiempo y dinero

- **Pida medicamentos genéricos:** Cuestan menos y cumplen con las mismas normas de seguridad, pureza, concentración y calidad impuestas por la FDA, que los medicamentos de marca.
- **Use la lista de indicaciones de PrimeMail:** Esta viene en el paquete informativo. Puede usarla cuando le vayan a dar su receta, para asegurarse de que contenga la información necesaria de manera legible:
 - Su nombre completo y apellido
 - La dosis diaria, concentración y cantidad exactas
 - El suministro máximo, cuando se requiera medicamento
 - El nombre, número de teléfono y dirección del médico
- **Verifique que el formulario de pedido de PrimeMail esté completo.** Si no está bien llenado el formulario, se retrasará la expedición de su receta.

¿Tiene alguna pregunta?

Llame al servicio de atención al cliente de PrimeMail.

877.35.PRIME
877.357.7463

De lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

Hora del centro del país